

# 『顧客本位の業務運営に関する取組方針』に対応するKPI

## 1. 生命保険・新契約件数（2019年2月1日～2020年1月31日の1年間）

|      | 総件数     | 内、個人   | 内、法人   |
|------|---------|--------|--------|
| 生命保険 | 5,251件  | 4,373件 | 878件   |
| 損害保険 | 11,485件 | 7,145件 | 4,340件 |

## 2. 生命保険・継続率

2019年2月1日～2020年1月31日の1年間で新しくお預かりした、ご契約件数の上位3社の継続率です。継続率は各社の定める基準によります。

**アクサ生命保険株式会社** ※ MOF25 **96.6%**

**東京海上日動あんしん生命保険株式会社** ※ IQA24 **97.5%**

**チューリッヒ生命** ※ IQA24 **97.4%**

※ MOF25とは？

過去の一定期間に成立したご契約のうち、保険料払込回数が25回以上あったものの割合

※ IQA24とは？

過去2年間に成立したご契約のうち、現在有効なものの割合

## 3. 損害保険・更改率

2019年2月1日～2020年1月31日の1年間で、当社で契約件数が一番多い東京海上日動火災保険の自動車保険契約更改率です。

**東京海上日動火災保険株式会社** **96.8%**

※ 当年対象件数 = 1,428 内、当年更改件数 = 1,383